



Datenschutzhinweise zur Verwendung unseres smarten Telefonassistenten von Aaron.ai

Nach Artikel 13 und 14 der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) bestehen Informationspflichten bei der Erhebung personenbezogener Daten. Aus diesem Grund werden Ihnen folgende Informationen zur Kenntnis gegeben:

Zweck der Datenverarbeitung

Durch die automatisierte Telefonassistenten soll eine IT-gestützte Entlastung des Telefondienstes unserer Praxen und medizinischen Versorgungszentren an mehreren Standorten erreicht werden. Dies dient der Steigerung der Erreichbarkeit und Servicequalität.

Empfänger der erhobenen Kontaktdaten

Innerhalb der Verwaltung der MVZ Praxiskonzepte mit Weitblick GmbH erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung Ihrer Aufgaben benötigen. Eine Weitergabe der Daten erfolgt ausschließlich an den Software-Dienstleister, die Aaron GmbH (Schinkestr. 9, 12047 Berlin).

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a i.V.m. Art. 9 Abs. 2 lit. h DS-GVO. Es überwiegen keine Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Personen, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern.

Speicherdauer

Die Löschrfrist der Daten in der Weboberfläche liegt bei 60 Tagen.

Rechte der betroffenen Personen

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO). Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berechtigung zu (Art. 16 DSGVO). Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 oder 21 DSGVO). Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO). Weiterhin besteht ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

Widerruf bei Einwilligung

Wenn Sie in die Verarbeitung durch eine entsprechende Erklärung eingewilligt haben, können Sie die Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt. Der Widerruf kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an: datenschutz@praxiskonzepte-mit-weitblick.de

Stand: September 2022